

## Adatkezelési tájékoztató

A HelpAPP alkalmazás anonim, publikus szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, a használata során a felhasználó nem ad meg magáról személyes adatokat. Az alkalmazás backend (server) oldalán a fejlesztő Applion Kft. nem tárol személyes adatokat.

Az applikáció megfelelő működése érdekében az applikáció adatokat tárol a felhasználó saját eszközén, melyhez sem az UNICEF Magyarország, sem az Applion Kft. nem fér hozzá.

A felhasználó saját eszközén tárolt adatok az alábbiak:

- A megadott SOS kontaktok telefonszámai
- E-mailes értesítésnél megadott kontakt neve és e-mail címe
- Lokáció

Az alkalmazás vagy az alkalmazás adatainak törlését követően a tárolt adatok is törlődnek a készülékről.

Az alkalmazás a telepítés során az alábbi engedélyeket kéri az applikáció megfelelő működése érdekében:

- Hozzáférés a kontaktokhoz
- Hívás kezdeményezés
- SMS megnyitás
- Hozzáférés a lokációhoz

Az UNICEF Magyarország és az Applion Kft. az alkalmazáson keresztül statisztikai adatokhoz fér hozzá az applikáción belüli interakciókról, melyek elemzésével javítható a felhasználók számára az applikáció tartalma és minősége. A statisztikai adatok anonimizáltak, felhasználókhöz nem köthetők.

Az alkalmazással és az adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatos kérdések esetén forduljon az UNICEF Magyarországhoz az [unicef@unicef.hu](mailto:unicef@unicef.hu) e-mail címen.